



BASES DE LLAMADO A CONCURSO PÚBLICO 2020 CODIGO PRO. 10-11

I. IDENTIFICACION DE LA MUNICIPALIDAD

MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO
Provincia de Concepción
Región del Bío Bío

R.U.T. : 69.150.800-5
DIRECCION : Sargento Aldea N°250, Talcahuano, Chile
FONO : (56) 41 383 0000
WEB : www.talcahuano.cl
EMAIL : personal@talcahuano.cl

II. CARACTERISTICAS DEL CARGO

PLANTA : PROFESIONAL
GRADO : 10
CARGO : PROFESIONAL GRADO 10

III. OBJETIVO DEL CARGO

Responsable de la planificación semestral y anual de Planes y Programas Municipales enfocados en el mejoramiento de la gestión, realizando seguimiento con eficacia y eficiencia, para así poder dar cumplimiento a los indicadores definidos. Participando activamente en la mejora activa de los Programas y Servicios Municipales.

IV. FUNCIONES DEL CARGO

Funciones principales

1. Planificar, elaborar y gestionar el cumplimiento del Plan Anual Municipal y el Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal, realizando informes semestrales sobre el desarrollo de éstos.
2. Desarrollar e implementar el Programa de Mejoramiento de la Calidad de los Servicios de la SUBDERE.
3. Coordinar la asignación de recursos y rendición de los Programas de la SUBDERE con las distintas Direcciones Municipales.
4. Coordinar y ejecutar el seguimiento de diversos Programas anuales de mejoramiento de calidad y convenios asociados al Municipio.
5. Evaluar periódicamente indicadores de Gestión con el objetivo de apoyar y orientar la elaboración y ejecución de metas asociadas.
6. Efectuar el seguimiento y evaluación del cumplimiento del Plan Estratégico de las distintas áreas de la Municipalidad.
7. Planificar la actualización de reglamentos y normativas que tengan relación con Programas anuales, Convenios de mejora de calidad de servicios y estructura orgánica.
8. Gestionar el cumplimiento de las metas anuales de cada Dirección Municipal, llevando a cabo reuniones periódicas, realizando seguimiento y estando en constante comunicación con dichas áreas.
9. Detectar e incorporar mejoras en los procesos de las Direcciones y sus unidades.
10. Mantener al Municipio en contacto permanente con otras Municipalidades y con instituciones líderes, para coordinar materias de carácter innovador en gestión municipal.
11. Desarrollar los términos de referencia para la adquisición de diversos servicios que consideren mejoras en la calidad de los procesos de las Direcciones Municipales.

-
12. Efectuar las mediciones de cumplimiento de los indicadores de gestión de calidad.
 13. Asesorar y capacitar permanentemente a los encargados de las distintas unidades municipales en materias relativas a la subsanación de sus procesos críticos.
 14. Proponer políticas internas en los que se refiere a la mejora del servicio al cliente.
 15. Participar en funciones eventuales definidas por su jefatura.
 16. Otras funciones inherentes al cargo, que le sean solicitada por su jefatura.

V. REQUISITOS PARA SU DESEMPEÑO

- GENERALES : Los establecidos en los Artículos 8°, 10° y 11° de la Ley N°18.883 Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales.
- ESPECIFICOS : Título Profesional (en carrera, de a lo menos, 8 semestres de duración, otorgado por una institución de educación superior reconocida por el estado) Deseable Ingeniero Comercial o Contador auditor. (deseable no excluyente)

VI. INDIVIDUALIZACION DE LOS ANTECEDENTES REQUERIDOS

1. Carta dirigida al Sr. Alcalde, indicando el código del cargo al cual postula firmada por el interesado.
2. Currículum Vitae en formato tipo (Formato publicado junto a bases en sitio web de la municipalidad <https://www.talcahuano.cl/servicios-y-tramites>, sección concursos.) donde se especificará, entre otros aspectos, antecedentes de estudios, cursos de capacitación y experiencia laboral, todo lo cual deberá estar acreditado por medio de los correspondientes certificados (Certificados de relación laboral con tiempo y funciones específicas realizadas, certificados de capacitación, todo legible)
3. Fotocopia Cédula de Identidad por ambos lados (legible).
4. Fotocopia Certificado de Situación Militar al Día, si procede.
5. Fotocopia Título Profesional (legible).
6. Fotocopia Certificado de Nacimiento.
7. Declaración Jurada Simple del postulante para acreditar que cumple con los siguientes requisitos (Formato publicado junto a bases en sitio web de la municipalidad <https://www.talcahuano.cl/servicios-y-tramites>, sección concursos:
 - a) Salud compatible con el desempeño del cargo.
 - b) No haber cesado en un cargo público como consecuencia de haber obtenido una calificación deficiente o por medida disciplinaria, salvo que haya transcurrido más de cinco años desde la fecha de expiración de funciones.
 - c) No estar inhabilitado para el ejercicio de Funciones o Cargos Públicos ni hallarse condenado por Crimen o Simple Delito.
 - d) No encontrarse afecto a las inhabilidades de la Ley N° 19.653, sobre Probidad Administrativa, artículo 54°
8. Postulantes con discapacidad: Si correspondiere, adjuntar certificado de Discapacidad en conformidad a la Ley 20.422 que establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad.
Además, agregar en correspondiente apartado de curriculum vitae Tipo (Formato publicado junto a bases en sitio web de la municipalidad <https://www.talcahuano.cl/servicios-y-tramites>, sección concursos) , los ajustes necesarios y/o ayudas técnicas que fueran necesarios para asegurar su adecuada participación en el proceso de selección.

VII. DEL COMITÉ DE SELECCIÓN

El Comité de Selección de Personal se conformará, en los términos previstos en la Ley 18.883 y reglamento interno de Concursos Públicos, por la junta que le corresponda calificar al

eventual funcionario, que en este caso corresponde a los tres funcionarios de mayor jerarquía de la Planta de Personal de la Municipalidad de Talcahuano, además de la Jefa del Departamento de Gestión y Desarrollo de las Personas del Municipio, quién ejercerá como Secretaria y Ministro de Fe del proceso.

VIII. PRESENTACION DE ANTECEDENTES

1. Se deberán presentar vía online, al correo personal@talcahuano.cl. Los documentos en este caso deberán estar escaneados y ser legibles
2. Solo en el caso que las circunstancias sanitarias lo permitan se podrían presentar los antecedentes en forma física, de ser así, estos deberán ser presentados en sobre cerrado, en la Oficina de Partes de la Municipalidad de Talcahuano, hasta la fecha señalada en el cronograma del presente concurso (publicado junto a bases en sitio web de la municipalidad), en horario de funcionamiento de dicha oficina esto es desde las (9:00 hasta las 13:50).

IX. DE LA EVALUACION

Cerrado el plazo de recepción de antecedentes, la Comisión Calificadora del Concurso revisará la documentación presentada por los postulantes, analizando los siguientes aspectos:

A. Factor Estudios	20%
B. Experiencia laboral	40%
C. Entrevista Personal	40%
D. Entrevista psicolaboral (si procede)	No se pondera

A. Factor Estudios (Máximo 100 puntos)

Ítems		Puntos
Estudios y Cursos de Formación Educacional y/o Capacitación	Magister o postítulos conducentes administración, planificación, control de gestión, políticas públicas o sociales (o similares). Cada Uno. ¹	100
	Diplomados o post títulos, vinculados a administración, planificación, control de gestión, políticas públicas o sociales o similares. Cada uno:	70
	Cursos, capacitaciones vinculados a planificación, administración, control de gestión o similares. Mercado público, ley de compras, estatuto administrativo, ley general de municipalidades, ley de transparencia, entre otros afines. Cada uno.	30
	Cursos, capacitaciones, vinculadas a manejo de office, nivel intermedio. (5 años límite). Cada uno:	15

¹ Nota: Quienes presenten un magister y que acrediten haber terminado su proceso de formación, pero que estén a la espera de su Título Académico, se les considerara como valido para efectos de la postulación.

B. Factor Experiencia Laboral (Máximo 100 puntos)

Ítems			Puntos	
En el sector público	Experiencia específica	En áreas o cargos vinculadas del ámbito público vinculada a control de gestión, administrativa o financiera.	Como profesional o jefatura en las áreas descritas. Por año.	40
En el sector privado	Experiencia específica	En áreas o cargos del ámbito privado vinculada a control de	Como profesional o jefatura en las áreas descritas. Por año.	35

		gestión, administración o gestión financiera.		
--	--	---	--	--

C. Factor Entrevista Personal (Máximo 100 puntos)

La entrevista personal se efectuará a todos los postulantes que hayan obtenidos los cinco puntajes más altos luego de ponderar los puntos obtenidos en la evaluación de los factores A.y B., con un mínimo que no podrá ser inferior a 50 puntos, aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{PUNTAJE PARA ACCEDER A ENTREVISTA} = (A. \times 0,2) + (B. \times 0,4)$$

Si existiere empate en puntaje de postulante en el quinto lugar, la comisión llamará a entrevista a todos quienes se encuentren en esta condición.

La siguiente pauta será aplicada por cada uno de los integrantes de la Comisión de Selección, puntajes que posteriormente serán promediados, obteniéndose así el puntaje del factor Entrevista Personal.

En la entrevista, además de la comisión, podrá participar la jefatura de la dirección o dependencia que llame a este cargo y podrá tener derecho a voz, pero no podrá dirimir respecto de los puntajes que se otorguen, siendo esta función de la comisión establecida en ley 18.833.

Ítems (DEFINIR CON JEFATURA ADMINSTRACION)	Puntajes				
Probidad y Compromiso	4	8	12	16	20
Asesoría de personas y trabajo de equipo	4	8	12	16	20
Capacidad Analítica y planificación	4	8	12	16	20
Proactividad y eficiencia	4	8	12	16	20
Comunicación Efectiva (asertividad)	4	8	12	16	20

La entrevista se realizará primordialmente de forma virtual, a través de medios electrónicos. La citación la realizará el Jefe de Departamento de Gestión y Desarrollo de las Personas, o en quien delegue esta función, vía telefónica y/o correo electrónico a los datos de contacto entregados en el Currículum Vitae.

En el caso que las circunstancias sanitarias lo permitan, se podría realizar la entrevista en dependencias del municipio ubicadas en Sargento Aldea 250, Talcahuano.

D. Entrevista Psicolaboral

Pasarán a entrevista psicolaboral quienes estén conformado la terna. Los resultados de la entrevista se le entregarán al alcalde, como elemento complementario para la elección de esté sobre la terna. Se destaca que es un elemento de información complementaria y que no lleva puntaje.

La entrevista se desarrollará dentro del periodo señalado en cronograma, primordialmente de forma virtual, a través de medios electrónicos. Solo en el caso que las circunstancias lo permitan, se podría realizar de forma presencial.

X. PUNTAJE FINAL

El puntaje final de cada postulante se obtendrá aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{PUNTAJE FINAL} = (A. \times 0,2) + (B. \times 0,4) + (C. \times 0,4)$$

XI. IDONEIDAD DE LOS POSTULANTES

Se considerará postulantes idóneos y en consecuencia tendrán la posibilidad de integrar la terna, a quienes hayan obtenido al menos 80 puntos según la fórmula del Puntaje Final.

XII. PLAZO DE RESOLUCION

El Concurso se resolverá el día señalado en el cronograma, el cual esta publicado en el sitio web de la municipalidad, <https://www.talcahuano.cl/servicios-y-tramites>, sección concursos. Los plazos podrían sufrir modificaciones.

XIII. DECLARACION DE CONCURSO DESIERTO

La Comisión de Selección se reserva el derecho de proponer al Alcalde declarar desierto el concurso público de antecedentes si estimare que ninguno de los postulantes es idóneo para el cargo; entendiéndose que existe tal circunstancia cuando ninguno de los postulantes alcance el puntaje mínimo establecido en el Punto XI. De lo anterior, dejará constancia en el acta de evaluación.

XIV. INFORME DE LA COMISIÓN.

Terminado el proceso de selección, la Comisión Calificadora ordenará a los participantes en estricto orden de puntaje ponderado de los tres factores acumulados, y elaborará un informe al Sr. Alcalde en el que propondrá los nombres de los postulantes que obtuvieron los mejores puntajes con un máximo de 3, de entre los cuales la aludida autoridad puede elegir a cualquiera de ellos.

En el caso de empate en puntaje para seleccionar a 3 postulantes se dará preferencias aquel o aquellos que hayan presentado Certificado de Discapacidad.

El Alcalde seleccionará a una de las personas propuestas y notificará personalmente o por carta certificada al interesado quién deberá manifestar su aceptación del cargo en un plazo máximo de tres días hábiles, contados de la fecha de la notificación, si así no lo hiciera la autoridad podrá nombrar a otro postulante de la misma terna procediéndose de la misma forma anteriormente descrita. La tarea de notificación podrá ser delegada al Jefe de Gestión y Desarrollo de las Personas.

XV. ACEPTACION DEL CARGO

Una vez aceptado el cargo la persona seleccionada será incorporada inmediatamente a la dotación de la Municipalidad de Talcahuano.

XVI. CONSULTAS

Se recibirán en el Departamento de Gestión y Desarrollo de las Personas, personalmente, a los fonos 41 383 5578 y 41 383 5440, o al mail personal@talcahuano.cl

ESTEFANIA ESTRADA RIVAS
ALCALDESA(s)
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO